



# ÉCHOTOURISME STATISTIQUE

## Mai 2019

Mai 2019



Le bulletin Échotourisme Statistique présente différents indicateurs mesurant la performance mensuelle de l'industrie touristique de la région de Québec. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), est présenté, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec.

Au besoin, d'autres informations plus détaillées se retrouvent dans le [bilan annuel de performance de l'industrie touristique](#), disponible sur le site web de l'Office du tourisme de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Les notes méthodologiques et les sources de données sont présentées à la fin du présent document.

## Particularités du mois de mai 2019

- ✓ La Journée nationale des patriotes s'est déroulée le 20 mai dernier.
- ✓ Le Festival de Magie de Québec s'est déroulé du 2 au 5 mai 2019.
- ✓ La température en mai 2019 a été particulièrement peu clémente dans la région de Québec. La température quotidienne observée lors de 22 des 30 journées du mois se situait sous les moyennes historiques.
- ✓ Le G7 s'est déroulé les 8 et 9 juin 2018 principalement au Manoir Richelieu dans la région de Charlevoix. Toutefois, la région touristique de Québec a également bénéficié de cet événement puisque participants ont séjourné à Québec pendant plusieurs semaines avant l'événement.

## Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ En mai, on observe une baisse de l'indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale (- 4,6 %) par rapport à mai 2018\*.
  - ✓ Le nombre de chambres louées est en baisse (- 4,2 %)
  - ✓ La fréquentation des sites et attraits affiche une diminution (- 12,3 %)
  - ✓ Le nombre de transactions dans les boutiques et commerces à vocation touristique décroît (- 6,6 %)
  - ✓ La fréquentation des restaurants est en baisse (- 2,3 %)
- ✓ Le tarif moyen d'une chambre louée s'élève à 151,74 \$, soit une légère baisse (- 0,3 %) par rapport à mai 2018. Il s'agit de la première baisse mensuelle du tarif moyen depuis janvier 2018.
- ✓ Depuis le début de l'année 2019, l'indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale est en baisse de 3,4 % par rapport à la même période l'an dernier (janvier à mai 2018).

\* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par ▲ symbole tandis qu'une décroissance de plus de 0,5 % est présentée avec ▼ symbole. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable ■ symbole est utilisé.

# Indicateurs de la performance touristique régionale



	Mai 2019	Cumulatif 2019
<b>Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale*</b>	▼ - 4,6 %	▼ - 3,4 %
Indice d'occupation hôtelière	▼ - 4,2 %	▼ - 2,8 %
Indice de fréquentation des sites et attraits	▼ - 12,3 %	▼ - 6,8 %
Indice de fréquentation des boutiques	▼ - 6,6 %	▼ - 4,4 %
Indice de fréquentation des restaurants	▼ - 2,3 %	▼ - 2,9 %



<b>Indice d'occupation hôtelière</b>	Mai 2019	Cumulatif 2019
4 à 39 chambres	▼ - 1,2 %	▲ + 1,8 %
40 à 199 chambres	▼ - 3,6 %	▼ - 4,9 %
200 chambres et +	▼ - 3,6 %	■ - 0,4 %



<b>Indice de fréquentation des sites et attraits</b>	Mai 2019	Cumulatif 2019
Activités intérieures	▼ - 12,4 %	▼ - 10,5 %
Activités extérieures	▼ - 11,9 %	▼ - 0,7 %



<b>Indice de l'évolution du nombre de transactions de vente</b>	Mai 2019	Cumulatif 2019
Indice de la valeur moyenne d'une transaction	▲ + 3,6 %	▲ + 1,4 %
Indice de l'évolution du chiffres d'affaires	▼ - 3,2 %	▼ - 3,0 %



<b>Indice de l'évolution du nombre de repas servis</b>	Mai 2019	Cumulatif 2019
Indice du prix moyen d'un repas	▲ + 2,5 %	▲ + 2,2 %
Indice de l'évolution des revenus	■ + 0,2 %	▼ - 0,8 %

\* L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, tel que mesuré par Statistique Canada.

# Indicateurs de la performance touristique régionale



Activités d'information touristique et d'accueil	Mai 2019		Cumulatif 2019	
	Nombre d'actes	Δ 2019/2018	Nombre d'actes	Δ 2019/2018
Total	3 193	▼ - 6,2 %	12 432	▼ - 7,6 %
Équipe mobile	871	▲ + 26,6 %	1 079	▲ + 25,6 %
<i>Après des croisiéristes</i>	697	▲ + 3,6 %	697	▲ + 3,6 %
Interventions téléphoniques	598	▼ - 20,1 %	2 725	▼ - 7,1 %
Courrier et envois postaux	981	▼ - 20,7 %	4 696	▼ - 11,5 %
Internet et réseaux sociaux	743	▲ + 1,5 %	3 932	▼ - 9,6 %



[www.quebec-cite.com](http://www.quebec-cite.com)

Fréquentation du site web OTQ	Nombre	Δ 2019/2018	Nombre	Δ 2019/2018
Nombre de sessions	393 785	▼ - 19,5 %	2 362 681	▲ + 32,4 %
Nombre de pages consultées	808 143	▼ - 32,8 %	5 202 639	▲ + 10,1 %
Pages consultées / session	2,1	--	2,2	--



# Indicateurs de la performance touristique régionale



Tourisme d'affaires	Mai 2019		Cumulatif 2019	
Total - chambres occupées en tourisme d'affaires	■	- 0,1 %	▼	- 4,9 %
Congrès et réunions d'affaires	▲	+ 7,7 %	▲	+ 8,9 %
Affaires individuel	▼	- 9,7 %	▼	- 16,5 %



Aéroport de Québec	Mai 2019		Cumulatif 2019	
Indice de l'évolution du nombre de passagers	▲	+ 0,6 %	▲	+ 1,5 %
Vols intérieurs	▼	- 7,1 %	▼	- 2,7 %
Vols transfrontaliers et internationaux	▲	+ 47,1 %	▲	+ 7,9 %



Statistiques hôtelières	Mai 2019		Cumulatif 2019	
	Nombre	Δ 2019/2018	Nombre	Δ 2019/2018
Nombre de chambres louées	236 395 chambres	▼ - 4,2 %	981 422 chambres	▼ - 2,8 %
Tarif quotidien moyen	151,74 \$	■ - 0,3 %	137,22 \$	▲ + 2,5 %
RevPar (revenus/unité disponible)	103,89 \$	▼ - 3,7 %	81,23 \$	▲ + 1,0 %
Revenus hôteliers totaux	35 871 478 \$	▼ - 4,6 %	134 670 363 \$	■ - 0,4 %

# Statistiques hôtelières

Région touristique de Québec – Tous les établissements



Taux d'occupation	Mai 2019	Δ 2019/2018	Cumulatif 2019	Δ 2019/2018
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>68,5 %</b>	<b>▼ - 2,4 pts de %</b>	<b>59,2 %</b>	<b>▼ - 0,9 pt de %</b>
Ville de Québec (agglomération)	74,1 %	▼ - 2,4 pts de %	62,7 %	■ - 0,2 pt de %
Centre et Vieux-Québec	78,2 %	▼ - 1,1 pt de %	64,3 %	▲ + 0,7 pt de %
Le Nord et l'Est	68,9 %	▼ - 3,8 pts de %	60,7 %	■ + 0,2 pt de %
L'Ouest	70,3 %	▼ - 3,4 pts de %	61,4 %	▼ - 1,5 pt de %
<b>Total MRC</b>	<b>31,4 %</b>	<b>▼ - 4,6 pts de %</b>	<b>36,8 %</b>	<b>▼ - 2,5 pts de %</b>
MRC de Portneuf	40,4 %	▲ + 8,2 pts de %	32,5 %	▲ + 2,0 pts de %
MRC de La Jacques-Cartier	37,5 %	▼ - 5,1 pts de %	42,3 %	▼ - 1,9 pt de %
MRC de la Côte-de-Beaupré	23,1 %	▼ - 7,6 pts de %	33,6 %	▼ - 6,1 pts de %
MRC de l'Île d'Orléans	31,2 %	▼ - 9,3 pts de %	17,3 %	▼ - 3,8 pts de %



Tarif moyen	Mai 2019	Δ 2019/2018	Cumulatif 2019	Δ 2019/2018
<b>Région touristique de Québec</b>	<b>151,74 \$</b>	<b>■ - 0,3 %</b>	<b>137,22 \$</b>	<b>▲ + 2,5 %</b>
Ville de Québec (agglomération)	154,00 \$	■ + 0,1 %	137,53 \$	▲ + 2,2 %
Centre et Vieux-Québec	185,42 \$	▲ + 2,7 %	158,64 \$	▲ + 2,7 %
Le Nord et l'Est	114,37 \$	▼ - 8,9 %	110,41 \$	▲ + 2,0 %
L'Ouest	118,88 \$	▼ - 2,0 %	117,77 \$	▲ + 0,9 %
<b>Total MRC</b>	<b>116,81 \$</b>	<b>▼ - 10,6 %</b>	<b>133,84 \$</b>	<b>▲ + 5,6 %</b>
MRC de Portneuf	100,91 \$	▲ + 5,1 %	95,62 \$	▲ + 5,8 %
MRC de La Jacques-Cartier	131,14 \$	▼ - 12,6 %	133,45 \$	▲ + 4,1 %
MRC de la Côte-de-Beaupré	99,30 \$	▼ - 16,1 %	147,32 \$	▲ + 10,3 %
MRC de l'Île d'Orléans	147,77 \$	▲ + 16,8 %	126,29 \$	▼ - 6,2 %

# Environnement d'affaires



Taux de chômage	Mai 2019	Δavr2019/mars2019
Province de Québec	5,0 %	▲ + 0,1 pt de %
Canada	5,4 %	▼ - 0,3 pt de %
États-Unis	3,6 %	■ 0,0 pt de %



Prix de l'essence	Mai 2019	Δ 2019/2018
Province de Québec	1,365 \$ / litre	▼ - 3,1 %
Ontario	1,281 \$ / litre	▼ - 6,2 %
États-Unis	0,74 \$ / litre	▼ - 6,1 %



Taux de change	Mai 2019	Δ 2019/2018
Dollar américain (USD)	1,35 \$CA / 1\$ USD	▲ + 4,6 %
Euro (€)	1,51 \$CA / 1€	▼ - 1,0 %



Entrées aux frontières canadiennes du Québec (nombre de touristes)	Avril 2019		Cumulatif 2019	
	Nombre	Δ 2019/2018	Nombre	Δ 2019/2018
Total	218 122	▲ + 20,1 %	729 671	▲ + 8,3 %
États-Unis	139 135	▲ + 21,9 %	467 949	▲ + 7,3 %
En voiture	75 609	▲ + 26,6 %	251 231	▲ + 4,9 %
En avion	57 286	▲ + 20,9 %	191 356	▲ + 15,3 %
Autres	6 240	▼ - 10,9 %	25 362	▼ - 17,5 %
Touristes outre-mer	78 987	▲ + 17,1 %	261 722	▲ + 10,2 %
Amérique du Nord, centrale et Caraïbes	10 507	▼ + 85,7 %	30 394	▲ + 23,5 %
Amérique du Sud	2 585	▲ + 3,6 %	9 299	▲ + 9,5 %
Europe	51 265	▲ + 12,9 %	172 292	▲ + 9,2 %
Afrique	4 573	▲ + 9,7 %	14 355	▲ + 12,7 %
Asie	8 887	▲ + 4,2 %	31 597	▲ + 4,8 %
Océanie et autres îles	1 170	▼ - 1,8 %	3 785	▲ + 4,6 %

Les entrées aux frontières présentent les entrées de touristes internationaux aux frontières canadiennes de la province de Québec. Ces données ne représentent donc pas un portrait de la clientèle touristique de la région de Québec mais bien un portrait des mouvements observés aux frontières canadiennes au Québec (aéroports, gares, ports, frontières terrestres canado-américaines)



# Notes méthodologiques et sources des données

## Notes méthodologiques

- ✓ Statistiques hôtelières : Les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Fréquentation des sites et attraits, des restaurants et des boutiques : Observatoire touristique régional, Office du tourisme de Québec.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site internet de l'Office : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du Ministère du Tourisme au 12 rue Ste-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Dénombrement à la frontière : Statistique Canada. Tableau 24-10-0003-01 Voyageurs non résidents entrant au Canada selon le pays de résidence (sauf les États-Unis) et Tableau 24-10-0005-01 Voyageurs internationaux entrant ou revenant au Canada selon la province d'entrée, désaisonnalisées.
- ✓ Taux de change : Taux de change mensuels, Banque du Canada.
- ✓ Prix de l'essence : International Gasoline Prices, Ministry of Energy, Northern Development and Mines of Ontario et Régie de l'Énergie du Québec.
- ✓ Taux de chômage : Statistique Canada. Tableau 14-10-0287-03 Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées, Employment Situation Summary, Bureau of Labor Statistics.

## Sources de données

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent quant à eux la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2% du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9%), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9%) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0%). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, tel que mesuré par Statistique Canada (2014).
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.



**Pour toutes demandes d'information,  
veuillez communiquer avec:**

**Hugo Johnston-Laberge**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Division connaissances stratégiques, développement et expérience client  
Tél. : 418 641-6654, poste 5404  
[Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com](mailto:Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com)

**Michel Goupil**

Conseiller en marketing – Intelligence de marché  
Division connaissances stratégiques, développement et expérience client  
Tél. : 418 641-6654, poste 5406  
[Michel.Goupil@quebec-cite.com](mailto:Michel.Goupil@quebec-cite.com)

